Lugar	*Bogotá*
Fecha	*14 de Agosto del 2026*
Tema	Resolución de conflictos
Desarrollo	Resolución de conflictos y fortalecimiento del trabajo en equipo. Objetivo general: Fortalecer las habilidades del talento humano para identificar, comprender y resolver los conflictos de manera asertiva, promoviendo un ambiente laboral basado en el respeto, la comunicación y la colaboración. Objetivos específicos: Reconocer que los conflictos hacen parte de la convivencia y pueden convertirse en oportunidades de crecimiento. Identificar estrategias de comunicación asertiva para resolver desacuerdos. Favorecer la empatía, la escucha activa y el respeto entre todos los miembros del equipo. Fortalecer el sentido de pertenencia y el trabajo colaborativo dentro del Jardín Raíces. Desarrollo de la actividad 1. Rompehielo: "El ovillo que nos une" Los participantes forman un círculo. La facilitadora sostiene un ovillo de lana, dice una cualidad que considera importante para trabajar en equipo (por ejemplo: respeto, empatía, paciencia, comunicación) y lanza el ovillo a otra persona sin soltar el extremo. Cada participante hace lo mismo hasta formar una gran red. Reflexión: "Así como esta red nos une, nuestras acciones y palabras afectan a todo el equipo. Cuando uno fortalece el vínculo, todos crecemos; cuando uno lo rompe, todos lo sentimos." 2. Actividad central: "¿Qué harías si...?" Se forman grupos pequeños mezclando los diferentes cargos. A cada grupo se le entrega una situación cotidiana, por ejemplo: Dos compañeras tienen opiniones diferentes sobre cómo organizar una actividad con los niños. Un malentendido entre cocina y docentes genera inconformidad. La auxiliar administrativa recibe un comentario en tono inadecuado y se siente irrespetada. Una docente siente que no recibe apoyo de su auxiliar pedagógica. Un compañero interpreta un mensaje de WhatsApp de manera equivocada. Cada grupo debe responder: ¿Cuál es el conflicto? ¿Qué emociones aparecen? ¿Qué errores podrían empeorar la situación? ¿Cómo resolverían el conflicto de manera respetuosa? ¿Qué aprendizaje deja la situación? Luego cada grupo comparte sus conclusiones. 3. Reflexión: "Los lentes de la empatía" Cada participante escribe de manera anónima una situación laboral que le haya generado frustración o tristeza. Se mezclan los papeles y algunos se leen al azar. El grupo responde:

¿Cómo creen que se sintió esa persona?
¿Qué hubieran podido hacer diferente?
¿Cómo podemos evitar que vuelva a ocurrir?
Se enfatiza que detrás de cada compañero hay una historia, emociones y necesidades que merecen ser respetadas.

4. Cierre: "Nuestro pacto Raíces"
En un cartel grande con el título "Así queremos convivir en Jardín Raíces", cada participante escribe un compromiso personal.
Ejemplos:

Escuchar antes de responder.
Hablar con respeto incluso cuando no esté de acuerdo.
Resolver los conflictos directamente con la persona involucrada.
Evitar rumores y suposiciones.
Pedir ayuda cuando sea necesario.
Valorar el trabajo de todos los compañeros.
Al finalizar, todos firman el cartel como símbolo del compromiso colectivo.
Materiales
Ovillo de lana.
Hojas de colores.
Marcadores.
Cinta.
Cartulina o papelógrafo.
Esferos.

Mensaje final

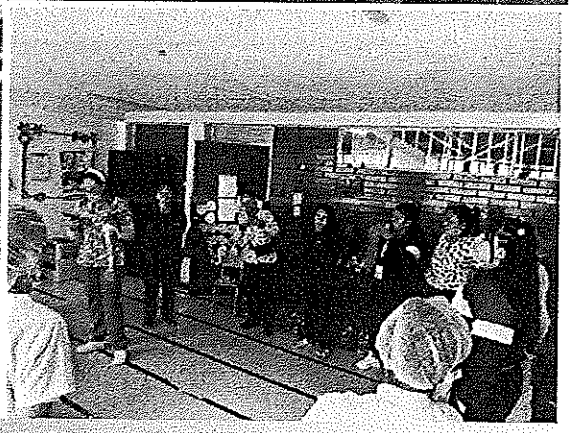
"En un equipo no siempre pensamos igual, pero sí podemos aprender a escucharnos, respetarnos y construir soluciones juntos. Los conflictos no nos definen; la manera en que los resolvemos sí. Cuando cuidamos nuestras relaciones, también cuidamos el bienestar de los niños, las familias y el Jardín Raíces."

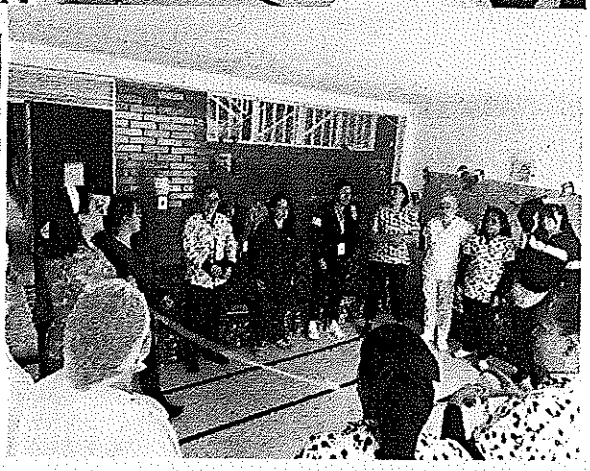




	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
Asistentes	JAZMIN ANGELICA ÑUSTES REINA	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA.	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	LEIDY YADIRA PEREZ	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA.	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	CLAUDIA PATRICIA SUAREZ ARISMENDI	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA.	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	SANDRA LORENA DUQUE	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA.	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	XIMENA ALEXANDRA GARCIA GUTIERREZ	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA.	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	LUZ HELENA RAMIREZ QUINTERO	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA.	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	LEYDI DANIELA SANCHEZ CADENA	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA.	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	LUZ HELENA HOYOS ANZOLA	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA.	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	NILVILENY ROJAS TORRES	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA.	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	LEIDY MARCELA BURGOS GONZALEZ	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA.	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	BLANCA ESPERANZA MOSQUERA	PROFESIONAL EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA.	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	DIANA PATRICIA ACEVEDO PEÑA	AUXILIAR EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	MARTHA LUCIA SAENZ	ASISTENTE ADMINISTRATIVA	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	MARÍA CATALINA FRANCO	AUXILIAR EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	NOHORA LILIANA PEDRAZA FRANCO	RESPONSABLE DEL SERVICIO	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	YADIRA IVON ROMERO	AUXILIAR EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	GINA PAOLA DELGADILLO	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	YANIRA ANDREA MUNAR	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	NOHORA CANGREJO	MANIPULADOR DE ALIMENTOS	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	





	FRANCY ETHEL MEDELLIN	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	Francy Medellín
	GLORIA SMITH MEDINA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	MERY FUENTES AVELLANEDA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	Mery Fuentes
	FABIAN LUQUE	SEGURIDAD	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	MERCEDES CARDOZO	MANIPULADORA DE ALIMENTOS	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	AMANDA LUCIA SILVA CARVAJAL	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	
	SULMA YARLEY NIÑO	AUXILIAR EN ATENCIÓN A PRIMERA INFANCIA	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES	

Compromisos	Actividad	Responsable	JARDÍN INFANTIL. RAÍCES
Próxima reunión			
Elaboró	*Sulma Yarley Niño Niño*		